



ЮРИДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Политика обработки персональных данных и конфиденциальности

Для сайта cigar-events.ru. Версия 2026-08-23.1. Действует с 23.08.2026.

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА. Текст подготовлен для локального прототипа сайта. До публикации и начала фактической обработки данных требуется проверка профильным юристом и сверка с реальной технической схемой сайта.

ОПЕРАТОР ИП Кибисов Денис Карлович	КОНТАКТ hello@fumelie.ru	САЙТ cigar-events.ru	БАЗА ЗАЯВОК Отдельная база сайта не используется
--	------------------------------------	--------------------------------	--

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта cigar-events.ru, лиц, направляющих заявки, заказчиков и представителей заказчиков. Оператор персональных данных - ИП Кибисов Денис Карлович, адрес: 195030, Россия, Санкт-Петербург, ш. Революции, д. 87, кв. 29, ИНН 780621072008, ОГРНИП 311784709600846.

Политика применяется к обработке с использованием средств автоматизации и без них. Она составлена с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых норм Российской Федерации.

Публикация настоящего проекта не заменяет обязанность Оператора провести инвентаризацию процессов, уведомить Роскомнадзор, когда это требуется, утвердить локальные акты, назначить ответственных лиц и обеспечить предусмотренные законом меры защиты.

2. Принципы обработки

- законность, справедливость и прозрачность обработки;
- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- минимизация состава данных относительно заявленных целей;
- точность и актуальность данных;
- ограничение срока хранения и уничтожение данных после достижения целей, если закон не требует иного;
- конфиденциальность и применение организационных и технических мер защиты.

3. Категории субъектов, данные и цели

3.1. Посетители сайта

После отдельного принятия аналитических cookie могут обрабатываться IP-адрес, идентификаторы cookie, дата и время посещения, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, адреса посещенных страниц, источник перехода и действия на сайте.

Цели: обеспечение работы сайта, анализ посещаемости, улучшение структуры и содержания.

Яндекс.Метрика загружается только после нажатия пользователем кнопки принятия аналитических cookie. В Метрику не должны передаваться имя, телефон, email, Telegram, содержание формы или иные идентифицирующие данные.

3.2. Пользователи, направляющие заявку

В форме могут запрашиваться:

- имя;
- телефон, включая российский или зарубежный номер;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя или контакт в Telegram;
- город, дата мероприятия или отметка «Дата уточняется»;
- число гостей или отметка «Пока не определено»;
- площадка, выбранные услуги и комментарий;
- техническое подтверждение волеизъявления: номер заявки, дата, время, IP-адрес и версия документа, с которым согласился пользователь.

Цели: связь с пользователем, уточнение запроса, подготовка расчета и предложения, организация переговоров, заключение и исполнение договора по инициативе пользователя, ведение деловой переписки, подтверждение факта получения согласия и защита законных интересов Оператора.

3.3. Заказчики и представители заказчиков

При подготовке и исполнении договора могут дополнительно обрабатываться должность, наименование организации, полномочия представителя, реквизиты договора и расчетов, переписка и иные сведения, необходимые для исполнения обязательств. Сроки хранения договорной и бухгалтерской документации определяются законодательством Российской Федерации и не ограничиваются сроком хранения обычной заявки.

3.4. Получатели информационных и рекламных сообщений

Телефон, email и Telegram могут использоваться для звонков, SMS, электронных и Telegram-сообщений только при наличии отдельного необязательного согласия. Отказ от рекламного согласия не влияет на возможность направить заявку или заключить договор.

4. Правовые основания

- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта и исполнения договора;
- обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации;
- отдельное согласие на распространение рекламы по сетям электросвязи и на прямые контакты в целях продвижения услуг;
- согласие на использование аналитических cookie.

Согласие на обработку данных для заявки, согласие на аналитические cookie и согласие на рекламу являются разными волеизъявлениями и оформляются отдельно.

5. Способы и операции обработки

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, привлекаемым к обработке, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Автоматизированное принятие решений, порождающих юридические последствия без участия человека, не планируется.

6. Получатели данных и используемые сервисы

Доступ к заявкам предоставляется только Оператору и уполномоченным менеджерам CIGAR EVENTS в объеме, необходимом для работы с обращением. На сайте не создается отдельная база заявок. Полная заявка направляется в электронную почту Оператора и в личный чат Telegram-бота; при наличии email пользователь получает копию своей заявки.

- поставщик почтового сервиса - будет указан после выбора и проверки до запуска сайта;
- Telegram - канал оперативного получения заявки; условия и инфраструктура сервиса должны быть проверены до его подключения;
- ООО «ЯНДЕКС» - обработка статистических данных через Яндекс.Метрику после принятия аналитических cookie.

ПРОЕКТ ДОКУМЕНТА. До публикации необходимо вписать фактического почтового провайдера, место размещения сайта, номер счетчика Метрики и сведения о лицах, обрабатывающих данные по поручению Оператора.

7. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор организует запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если законом не предусмотрено иное.

Оператор не планирует и намеренно не организует трансграничную передачу персональных данных. Вместе с тем использование Telegram не позволяет без отдельной технической и договорной проверки гарантировать исключительно российскую инфраструктуру. Отправка заявок в Telegram включается только после подтверждения соответствия фактической схемы требованиям законодательства. Если трансграничная передача возникает, до ее начала Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ либо отказывается от такой передачи.

8. Сроки хранения и уничтожение

- рабочая заявка и связанная с ней переписка, если отношения не завершились заключением договора, хранятся не более одного года с даты направления заявки, после чего удаляются или уничтожаются;
- отдельно минимальные доказательства согласия - дата, время, IP-адрес и версия документа - могут храниться до пяти лет с даты волеизъявления;
- договорные, бухгалтерские и претензионные материалы хранятся в сроки, предусмотренные законом;
- подтверждение принятия аналитических cookie хранится пять лет с даты принятия либо до отзыва, очистки данных браузера или изменения версии документа; данные Яндекс.Метрики хранятся в пределах сроков сервиса;
- по достижении цели или истечении срока данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует другое законное основание для хранения.

9. Аналитические cookie

До принятия аналитических cookie код Яндекс.Метрики не должен загружаться. Для подтверждения выбора сайт может сохранить технический идентификатор согласия, дату, время и версию текста. Cookie-согласие действует пять лет, если не отозвано ранее и если новая версия документа не требует повторного выбора. Пользователь вправе не принимать аналитические cookie и прекратить использование сайта. Возможность отказаться после принятия должна быть реализована до публичного запуска либо через обращение на email Оператора.

В проекте интерфейса предусмотрено блокирующее уведомление с одной кнопкой принятия. Такая механика требует отдельной юридической проверки на соответствие требованию о свободном согласии до публикации сайта.

10. Права субъекта

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку данных и отдельно отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Обращения и отзывы согласий направляются по адресу hello@fumelie.ru. Оператор вправе продолжить обработку после отзыва только при наличии иного законного основания.

11. Безопасность и инциденты

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты, ограничивает доступ, ведет учет обращений, контролирует полномочия менеджеров и принимает меры по выявлению и устранению инцидентов. Конкретный перечень мер определяется после утверждения архитектуры сайта, почтового сервиса, хостинга и Telegram-интеграции.

12. Изменение Политики

Актуальная версия размещается на сайте cigar-events.ru. Существенные изменения применяются после публикации новой версии. Если изменения затрагивают цели, состав данных или получателей, Оператор получает новое согласие, когда это требуется законом.